

### Bestellvorgang

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt jedoch erst mit unserer Auftragsbestätigung oder der Lieferung der Ware zustande. Sollten Sie binnen zwei Wochen keine Auftragsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden.

Der Vertragstext wird gespeichert und geht Ihnen per E-Mail zu. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen weiterhin jederzeit in unserem Online-Shop unter [www.metallbetten.com](http://www.metallbetten.com) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern.

### Versandkosten

Innerhalb Deutschland (Festland) liefern wir versandkostenfrei.

Für Lieferungen auf Inseln und ins Ausland wenden Sie sich bitte per E-Mail an [info@metallbetten.com](mailto:info@metallbetten.com) oder Telefon, +49 (0) 35 953 – 299 562, an unseren Kundendienst.

### Preise

Alle ausgewiesenen Preise sind in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### Zahlungsmöglichkeiten

Bei den Zahlungsmöglichkeiten können Sie wählen zwischen

Vorauskasse (Überweisung des Rechnungsbetrages vor dem Versand der Ware)

Rechnung (bei Neukunden nur mit 50 % Anzahlung nach Auftragsbestätigung möglich)

Nachnahme (Barzahlung bei Anlieferung der Ware zzgl. 39,- EUR Nachnahmegebühr – kein weiteres Übermittlungsentgelt)

Ihr sicherer Online-Einkauf liegt uns sehr am Herzen. Mit unserer kostenlosen Geld-zurück-Garantie bieten wir Ihnen, unabhängig von der gewählten Zahlungsmöglichkeit, ein absolut sicheres Online-Shopping.

### Lieferung

Wir versenden unsere Waren innerhalb des deutschen Festlandes per Paketdienst, Spedition oder eigenem Lieferservice. Die voraussichtliche Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt eine Lieferung bei Bestellannahme innerhalb von 30 Tagen. Für Lieferungen auf Inseln und ins Ausland wenden Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon, +49 (0) 35 953 – 299 562, an unseren Kundendienst.

Bei der Art der Lieferung können Sie zwischen folgenden Optionen wählen:

- Standardzustellung - Versandkostenfreie Anlieferung an einem zuvor mit Ihnen vereinbarten Wochenarbeitstag bis an die Bordsteinkante der angegebenen Lieferadresse.
- Zustellung frei Verwendungsstelle - Wie Standardzustellung. Zusätzlich wird die Ware an einen von Ihnen bestimmten Ort (z.B. Schlafzimmer) in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung verbracht. Anteilige Servicepauschale 25,- EUR.
- Zustellung mit Aufbauservice - Wie Zustellung frei Verwendungsstelle. Zusätzlich erfolgt der fachgerechte Aufbau des Metallbettes, soweit im Lieferumfang enthalten die Einlage von Matratzen und Lattenrosten sowie die Mitnahme und umweltgerechte Entsorgung des Verpackungsmaterials. Anteilige Servicepauschale 185,- EUR.

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angaben von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: **shop eleven GbR, Straße der Jugend 11, D - 01906 Burkau.**

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

### **Das Rückgaberecht besteht nicht für**

\* Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

### **- Ende der Rückgabebelehrung -**

### **Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. Beachten Sie bitte, dass es bei in Handarbeit gefertigten Produkten zu Farb- und Größenabweichungen gegenüber Mustern, Darstellungen im Online-Shop und/oder Prospekten kommen kann. Geringfügige Abweichungen stellen dabei keinen Mangel dar, sondern sind ein typisches Alleinstellungsmerkmal von Original Handarbeiten. Bei gebrauchstüblicher Nutzung gewähren wir Ihnen 10 Jahre Garantie auf die Metallkonstruktion (Schweißnähte, Standfestigkeit) aller Metallbetten.

Kundeninformationen metallbetten.com Stand Februar 2011